

آغاز استانداردسازی و درجه‌بندی اماکن اقامتی و پذیرایی چابهار

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل سازمان منطقه آزاد چابهار، محمدسعید موسایی باغستانی با اعلام این خبر گفت: استانداردسازی مراکز اقامتی و پذیرایی یکی از وظایفی است که بر عهده متصدیان خدمات مهمان‌نوازی قرار دارد تا تجربه سفر را برای گردشگران خوشایندتر سازد.

وی هدف از برگزاری این جلسه را آشنایی بهره‌برداران و مدیران مراکز اقامتی و پذیرایی با اجرای فرآیند و شیوه‌نامه‌های استاندارد برای آغاز استانداردسازی، درجه‌بندی و صدور گواهی کیفیت خدمات در این بخش‌ها دانست و ادامه داد: استانداردسازی مراکز اقامتی و پذیرایی به معنی ایمنی و سلامت و تضمین‌کننده خاطری آسوده از یک سفر خاطره‌برانگیز است.



موسایی با اشاره به حضور شرکت پرنیان پایش اندیشه کادوس به عنوان عامل تطبیق با تأییدیه وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی کشور در این جلسه افزود: مراکز اقامتی و پذیرایی منطقه آزاد، پس از آشنایی با فرآیندها از سوی شرکت مذکور، فرآیند استانداردسازی و درجه‌بندی را آغاز و گواهی کیفیت خدمات و پروانه فعالیت سه‌ساله دریافت می‌کنند.

به گفته وی، اخذ پروانه فعالیت به‌منظور اتمام کار نبوده و عملکرد این مراکز به‌صورت مستمر رصد و بررسی می‌گردد و با توجه به درجه‌بندی اخذ شده، نرخ نامه مشخصی برای ارائه خدمات دریافت می‌کنند که ملزم به رعایت آن هستند.

مدیر گردشگری و میراث فرهنگی منطقه آزاد چابهار در پایان یادآور شد: استانداردسازی مراکز اقامتی و پذیرایی به افزایش رضایت گردشگران داخلی و خارجی و درنهایت توسعه گردشگری در این منطقه کمک می‌کند.

